



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO SIMMON.AI

LEIA COM ATENÇÃO ESTE TERMO DE USO ANTES DE FAZER USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO “SIMMON.AI”. SE O USUÁRIO NÃO CONCORDAR COM QUALQUER CONDIÇÃO DESTE TERMOS DE USO, NÃO USE A “SIMMON.AI” OU QUALQUER SERVIÇO A ELE ATRELADO. AO USAR, INSTALAR, REGISTRAR OU BAIXAR (FAZER DOWNLOAD) O “SIMMON.AI”, O USUÁRIO RECONHECE A INTEGRIDADE DESTE TERMO DE USO E CONCORDA QUE SE VINCULOU INTEGRALMENTE ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.

ESTES TERMOS DE USO APLICAM-SE A TODOS OS USUÁRIOS DA “SIMMON.AI” E SEUS SERVIÇOS, INCLUINDO AQUELES QUE TAMBÉM CONTRIBUEM PARA O CONTEÚDO DA “SIMMON.AI”.

Os termos de uso da SIMMON.AI ("Termo de Uso") regulam seu acesso ao site e/ou do aplicativo SIMMON.AI ("Software"), utilizando-se de qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos, você ("USUÁRIO"), na qualidade de pessoa física ou jurídica, leu, entendeu, concorda e aceita (e tem a capacidade jurídica para tanto) as presentes cláusulas e condições, vinculando-se e obrigando-se aos presentes termos e condições de uso e principalmente consentindo com o acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção às informações do Usuário para a integral execução das funcionalidades ofertadas pela SIMMON.AI.



I. SERVIÇOS

I.1. São exemplos de serviços ofertados pela SIMMON.AI a) Aviso de portabilidade do seu número de telefone; b) Sala de monitoramento especializada; c) Material didático jurídico com coleta de evidências para abertura de processos e investigação em caso de portabilidade não autorizada* e d) Central de apoio ao cliente – via 0800 – 24 horas”.

I.1.1 A *Material didático jurídico com coleta de evidências para abertura de processos e investigação em caso de portabilidade, consiste no envio de documentação atualizada com a legislação aplicável e informação dos órgãos responsáveis para que o Usuário esteja apto a abrir processos de investigação ou ingressar com a medida judicial cabível. Todas as evidências da portabilidade em posse da SIMMON.AI será enviada ao USUÁRIO, em até 72 (horas) a contar do pedido.

I.2. Os serviços prestados pela SIMMON.AI serão realizados através do site e/ou do aplicativo SIMMON.AI, que consiste em um software de titularidade da empresa TE AJUDEI LTDA utilizado para a coleta, armazenamento e gerenciamento das informações fornecidas pelo Usuário (“Plataforma SIMMON.AI”).

I.3. O Usuário é o único responsável pela veracidade, integridade, legalidade e correção das informações por ele prestadas durante o uso dos serviços e Plataforma da SIMMON.AI, assim como pela observância e respeito às disposições contidas no presente Termo de Uso.

I.4. O SITE poderá utilizar arquivos temporários (“cookies”) para a identificação do Usuário.

II. CONTA DOS USUÁRIOS

II.1. O cadastro do Usuário para acesso ao site e/ou do aplicativo SIMMON.AI deve ser feito unicamente pelo Usuário interessado, e obrigatoriamente por todos aqueles que desejarem utilizar os serviços, seus conteúdos, aplicativos e ferramentas disponibilizados pela SIMMON.AI. Para fins de cadastramento, os Usuários devem completar o formulário cadastral



fornecendo dados e informações verdadeiras e precisas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, devendo atualizar os dados e informações sempre que houver alterações. O Usuário ainda deverá:

- (i) Fornecer nome, endereço de e-mail e criar senha de acesso;
- (ii) concordar que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições aqui contidos; e
- (iii) reconhecer a validade de sua manifestação de vontade eletrônica.

II.2. No momento do cadastro, o Usuário deverá ter o máximo de atenção no preenchimento de seus dados, ficando certo, desde já, que a SIMMON.AI não se responsabiliza por erros no cadastramento do Usuário, como, por exemplo, cadastro duplo, informações erradas de dados, dentre outros.

II.3. O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e login, devendo guardar sua senha de cadastro em local seguro. O Usuário deve notificar a SIMMON.AI imediatamente, através do link de comunicação com o site, (fale conosco) sobre qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de seu cadastro.

II.4. O cadastro de cada Usuário faz parte integrante deste Termo de Uso e será utilizado pela SIMMON.AI para identificação dos Usuários, para todos os fins e efeitos de direito.

II.5. Após cadastrar-se e realizar seu login, fornecendo a senha e aceitando os presentes Termos de Uso, o Usuário poderá utilizar os serviços oferecidos pela SIMMON.AI, nos limites do Plano contratado.

II.6. Em respeito à legislação vigente e para garantir controle e segurança dos Serviços, a SIMMON.AI se reserva o direito de: (i) definir critérios de acesso e elegibilidade aos Serviços a qualquer pessoa a seu exclusivo critério; (ii) bloquear, editar, remover ou monitorar o acesso do Usuário, conteúdos e/ou contas, que estejam desrespeitando o presente Termo de Uso e/ou a Política de Privacidade e/ou qualquer legislação vigente aplicável; e (iii) rejeitar a adesão,



bloquear o acesso ao Software/Plataforma ou cessar a prestação aos Usuários que se recusarem, solicitarem a exclusão ou, de qualquer forma, não fornecerem os dados necessários e solicitados pela SIMMON.AI para a prestação dos Serviços.

II.7 A SIMMON.AI ainda poderá bloquear o acesso ao Software e cessar a prestação de Serviço ao Usuário que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor, a qualquer tempo e sem a necessidade de prévio aviso ao Usuário, situação em que o Conteúdo também será bloqueado.

III. UTILIZAÇÃO DO SITE SIMMON.AI E LIMITAÇÕES DE GARANTIA

III.1 Este Termo de Uso concede ao Usuário uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para usar o Software/Plataforma desenvolvido pela SIMMON.AI. O Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso do Software/Plataforma para outra finalidade que não seja o uso próprio. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte do Software ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da SIMMON.AI.

III.2. A utilização dos serviços da SIMMON.AI é feita sob inteira responsabilidade do Usuário. A SIMMON.AI empregará seus melhores esforços para assegurar que os serviços funcionem adequadamente, sem interferências. No entanto, haja vista a natureza dos serviços e o atual estado da técnica referente às comunicações e transmissões eletrônicas de dados e funcionamento de equipamentos de informática. A SIMMON.AI também não garante que o Software/Plataforma estará disponível de forma ininterrupta ou livre de quaisquer erros ou falhas e tão pouco assegura a impossibilidade do seu sistema e servidores poderem ser atacados, invadidos, modificados ou lesados, de qualquer forma, por terceiros.

III.3. A SIMMON.AI não garante que os serviços serão adequado às necessidades do Usuário ou que a navegação do Usuário na Plataforma está livre de vírus ou qualquer tipo de rotina de programação ou códigos criados ou utilizados para interromper, destruir ou alterar software,



hardware ou equipamentos de telecomunicação ou que possam causar danos ao Usuário ou a terceiros.

III.4. A SIMMON.AI não assume eventuais danos sofridos pelo Usuário, decorrentes do acesso à rede mundial Internet, tais como vírus, trojans ou malwares de qualquer natureza.

III.5. A SIMMON.AI não se responsabiliza por eventuais falhas no Software/Plataforma, ainda que por motivo que lhe seja atribuível, ficando estabelecido que os serviços serão fornecidos tal como estiverem disponíveis.

III.6. A SIMMON.AI DESSA FORMA SE EXIME E SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DO WEBSITE, BEM COMO DAQUELES DECORRENTES OU OCASIONADOS PELO OFERECIMENTO OU USO DOS SERVIÇOS.

IV. DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTEÚDO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

IV.1. O Usuário, após cadastrar-se e realizar seu login, fornecendo a senha e aceitando o presente Termo de Uso, poderá acessar os serviços, seus conteúdos, de acordo com as condições e nos limites estabelecidas neste regulamento.

IV.2. O Usuário concorda e reconhece que a SIMMON.AI poderá alterar quaisquer aspectos do Software/Plataforma, podendo suspender ou cancelar o mesmo, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio ou posterior ao Usuário, hipótese em que



fica a SIMMON.AI expressamente desobrigado a restituir e/ou manter arquivado qualquer informação, dados e/ou Conteúdos providos pelos Usuários.

IV.3. A SIMMON.AI SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS ARQUIVOS E COMUNICAÇÕES TRANSMITIDOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA.

IV.4. O Usuário concorda e reconhece que a SIMMON.AI poderá cancelar e/ou bloquear o acesso dos Usuários, a qualquer momento e sem prévio ou posterior aviso. Caso a SIMMON.AI ou o Usuário resolva cancelar o acesso aos Serviços, todo o conteúdo, incluindo, mas não se limitando a informações contábeis, documentos, títulos, notas, pagamentos, enfim, toda informação compartilhada ou inserida pelo Usuário no/por meio dos Serviços, será disponibilizado pelo período de 30 (trinta) dias, contados do cancelamento do acesso. Após este período, o Conteúdo deixará de ser acessível pela conta ao Usuário. A SIMMON.AI reserva o direito de modificar seus Serviços, ressalvado o acima disposto, sem a necessidade de envio de aviso prévio ao Usuário e a qualquer tempo, à discricionariedade exclusiva da SIMMON.AI, não cabendo qualquer responsabilidade à SIMMON.AI nesse sentido.

IV.5. A SIMMON.AI não é nem será responsável:

- (i) pela qualidade da conexão do computador do Usuário à Internet em qualquer circunstância;
- (ii) pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à Internet prestados por terceiros;
- (iii) pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços acima mencionados em razão da incompatibilidade dos serviços com a configuração técnica do computador do Usuário;
- (iv) pela desobediência, por parte do Usuário, dos Termos de Uso aqui estabelecidos;



- (v) por quaisquer danos sofridos pelo Usuário em razão da utilização do Software/Plataforma;
- (vi) pela reparação de danos de qualquer natureza causados pela quebra de privacidade ou segurança de dados do Usuário durante a conexão de seu computador à Internet através de terceiros.
- (vii) falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da SIMMON.AI;
- (viii) cumprimento dos prazos legais do Usuário para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos;
- (ix) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo Software/Plataforma;
- (x) problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior” contemplados pelo art. 393, do Código Civil Brasileiro;
- (xi) eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade dos Serviços;
- (xii) revisão de informações de conta, tampouco pelo Conteúdo fornecidos pelo Usuário ou pelas informações financeiras obtidas junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações. O acesso às informações de conta e às informações financeiras do Usuário depende de serviços prestados pelas instituições financeiras. Sendo assim, a SIMMON.AI não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas informações junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras;
- (xiii) quaisquer produtos e/ou serviços oferecidos por meio dos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, ainda que de maneira solidária ou subsidiária, e
- (xiv) falta de envio de informações, informações incompletas ou equivocadas do Usuário que possa prejudicar a correta execução dos Serviços.



IV.6. A SIMMON.AI DESSA FORMA SE EXIME E SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DO WEBSITE, BEM COMO DAQUELES DECORRENTES OU OCASIONADOS PELO OFERECIMENTO OU USO DOS SERVIÇOS DO WEBSITE, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A POSTAGEM, A DISPONIBILIZAÇÃO E EXPLORAÇÃO COMERCIAL DE CONTEÚDOS NO SOFTWARE/PLATAFORMA. FICA EXCLUÍDA TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE DA SIMMON.AI POR CONDUTAS OU CONTEÚDOS POSTADOS NO SOFTWARE/PLATAFORMA. A SIMMON.AI DISPONIBILIZA MEIOS DE DENÚNCIA PELOS QUAIS PODERÃO SER REPORTADOS ABUSOS E VIOLAÇÕES DE DIREITOS, OS QUAIS SERÃO DEVIDAMENTE ANALISADOS PELO PORTAL, QUE DECIDIRÁ PELAS MEDIDAS CABIVEIS DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE CORRESPONDENTE À ÉPOCA DA EFERIÇÃO DO REFERIDOS ABUSOS E VIOLAÇÕES. DE QUALQUER FORMA, A SIMMON.AI NÃO SE RESPONSABILIZA POR NENHUM CONTEÚDO DISPONIBILIZADO OU CONDUTA DOS USUÁRIOS NO SOFTWARE/PLATAFORMA.

V. VEDAÇÕES AOS USUÁRIOS

V.1. O Usuário não poderá de nenhuma forma empregar mecanismos técnicos que de qualquer maneira prejudiquem ou alterem a regular utilização do Software/Plataforma, a qualquer título ou pretexto. Esses mecanismos incluem a utilização de robôs (robots ou bots), spiders, scripts ou qualquer outra forma de acesso automatizado ao Software/Plataforma que de alguma forma sirva para desvirtuar suas finalidades e propósitos. O emprego desses recursos sem autorização



prévia implica em violação dos presentes Termos de Uso e sujeita a parte infratora ao pagamento da indenização cabível.

V.2. O Usuário não poderá praticar qualquer ato que possa ser qualificado como spam ou tenha qualquer finalidade publicitária para o Usuário ou para terceiros. A violação das presentes determinações sujeita a parte infratora ao pagamento da indenização cabível.

V.3. Todas as marcas, nomes comerciais e sinais distintivos de qualquer espécie presentes no Software/Plataforma da SIMMON.AI, incluindo sua própria marca e designação, são pertencentes a SIMMON.AI. Para a utilização de quaisquer destas marcas, nomes e sinais, é necessário a obtenção da respectiva autorização prévia e por escrito junto a SIMMON.AI.

V.4 Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte do Software/Plataforma ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da SIMMON.AI.

Sendo assim, o Usuário não poderá:

1. copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software objeto deste Termo de Uso, assim como seus módulos, partes, manuais e/ou quaisquer informações relativas ao Software;
2. praticar engenharia reversa, descompilação e/ou desmontagem do Software.

VI. DOS PAGAMENTOS

VI.1. O Usuário pagará MENSALMENTE pelos serviços SIMMON.AI os valores definidos no momento da contratação (Plano contratado).

VI.2. O Usuário concorda em efetuar o pagamento para SIMMON.AI, através de boleto bancário, pix ou cartão de crédito, pelos Serviços contratados para SIMMON.AI.



VI.3 O Usuário deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo, conforme for solicitado por nossos processos de registro. O Usuário não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. O Usuário não deverá fornecer detalhes falsos sobre você, os responsáveis da empresa ou da própria empresa.

VI.4 TRANSAÇÕES BANCÁRIAS E ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO: Durante sua contratação, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser solicitadas. Como Cliente, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou através de boleto bancário, os preços relativos aos serviços contratados e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços.

VI.5 DIREITO DE ALTERAR OS PREÇOS: A SIMMON.AI se reserva no direito de alterar os preços publicados como oferta no site a qualquer momento, sem aviso prévio. Já, em relação aos serviços já contratados, caso ocorra a mudança em qualquer condição do Usuário, inclusive, mas não se limitando, a alteração do valor do serviço contratado, devendo respeitar o aviso prévio de 30 (trinta) dias.

VI.6 A SIMMON.AI PODERÁ COMUNICAR O USUÁRIO, SOBRE QUALQUER ALTERAÇÃO DO CONTRATO OU DO PLANO CONTRATADO, ATRAVÉS DO E-MAIL CADASTRADO OU DE COMUNICAÇÃO VIA BANNER EM SEU SITE.

VI.7 POLÍTICA DE REEMBOLSO: Em até 7 (sete) dias após a contratação de nossos serviços, em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento. Neste caso, o reembolso será realizado pela SIMMON.AI através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 60 (sessenta) dias após a solicitação. Nenhum pagamento será reembolsável quando solicitado após 7 (sete) dias da data da contratação dos serviços. No caso



de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do Cliente, dentro do prazo de até 60 (sessenta) dias após a solicitação.

VI.8 RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA: Os Serviços mensais serão renovados automaticamente, ou seja, no caso de contratação do Plano de Serviços SIMMON.AI mensal, o valor corresponde ao plano de serviços será debitado mensalmente em seu cartão de crédito ou emitidos os boletos.

VI.9 Para cancelar a renovação automática ou cobrança periódica das mensalidades, através de cartão de crédito, faça uma solicitação através do e-mail contato@simmonitor.com.br.

VI.10 O pedido de cancelamento de renovação automática só será efetivado após finalizado o processo descrito acima em um prazo de até 2 (dois) dias úteis.

VI.11 O pagamento da mensalidade da SIMMON.AI é efetuado pelo Usuário para uma competência, ou seja, para o mês em referência, de maneira que o cancelamento dos serviços não gerará reembolso de dias faltantes para o encerramento da competência.

VI.12 Exceto disposição em contrário nestes Termos de Uso, nenhuma mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável.

VII. NOTIFICAÇÕES

VII.1. Todas as notificações e comunicações por parte do Usuário ao SIMMON.AI, considerar-se-ão eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas através do link Fale Conosco, disponível no Portal SIMMON.AI.

VII.2. Todas as notificações e comunicações por parte da SIMMON.AI ao Usuário, considerar-se-ão eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem mediante uma das seguintes formas:

- (i) comunicação via e-mail cadastrado do Usuário; e
- (ii) comunicação via banner, através do Portal SIMMON.AI.

VII.3. Observado o disposto no item VII.2. acima, todas as notificações e comunicações que a SIMMON.AI enviar ao Usuário serão consideradas válidas quando efetuadas mediante a utilização dos dados fornecidos pelo Usuário quando do seu cadastramento na Plataforma SIMMON.AI, devidamente atualizado pelo Usuário. Assim sendo, o Usuário declara, para todos os efeitos, que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, comprometendo-se a comunicar a SIMMON.AI todas as mudanças relativas aos dados solicitados quando do cadastramento na Plataforma SIMMON.AI.

VIII. DISPOSIÇÕES FINAIS

VIII.1. Este instrumento constitui o único e integral acordo entre a SIMMON.AI e os Usuários, obrigando e beneficiando a si e seus sucessores, a qualquer título que seja.

VIII.2. O não-exercício ou o atraso no exercício, pela SIMMON.AI, de qualquer direito, recurso, ação ou privilégio previsto neste instrumento não deverá ser interpretado como uma renúncia ou novação aos mesmos.

VIII.3. O exercício isolado ou parcial de qualquer direito, recurso, ação ou privilégio previsto neste instrumento não impedirá qualquer outro exercício posterior da SIMMON.AI ou o exercício de qualquer outro direito, recurso, ação ou privilégio garantido a SIMMON.AI

VIII.4. A proibição, invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição deste instrumento não invalidará ou afetará o mesmo como um todo, devendo permanecer em vigor todas as demais disposições deste instrumento que não tenham sido afetadas pela proibição, invalidade ou inexecutabilidade da cláusula inoperante.

VIII.5. Os Usuários não poderão ceder nem transferir a qualquer terceiro, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações decorrentes deste instrumento. A SIMMON.AI poderá ceder e transferir a qualquer terceiro, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações decorrentes deste instrumento.



VIII.6. O prazo de vigência do presente Termo de Uso perdurará por todo o prazo em que a SIMMON.AI estiver ativo ao Usuário, sendo certo que o mesmo somente poderá ser revogado, alterado e/ou modificado mediante publicação de alterações e/ou Termos de Usos posteriores e/ou regulamentações específicas pelo site da SIMMON.AI.

VIII.7. O presente Termos de Uso é regido única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja tendo por base sua interpretação ou aplicação deverá ser julgado por tribunais brasileiros.

VIII.8 Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo (João Mendes) Estado do São Paulo, como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.